

Konfliktbearbeitung

➤ Wo liegt der Konflikt?

- Konfliktsituation
- Konfliktparteien
- Meine Rolle im Konflikt

➤ Welche Interessen liegen ihm zugrunde?

- Interessen der Konfliktparteien
- Meine Interessen im Konflikt

➤ Welche Lösungsmöglichkeiten gibt es?

- Handlungsänderungen der Konfliktparteien
- Mein Beitrag zur Lösung
- Intervention von außen

➤ Welche Widerstände bestehen gegen eine Konfliktlösung?

- Widerstände der Konfliktparteien
- Eigene innere Widerstände?